



OBEC NEZDENICE, IČO: 00291161, tel. 572691526

OBCHODNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA REZERVACÍ PRO TĚLOCVIČNU NEZDENICE

Součástí obchodních podmínek je souhlas s dodržováním Provozního řádu tělocvičny, který naleznete na webových stránkách www.nezdenice.cz nebo na dveřích u hlavního vstupu do tělocvičny.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky vydává obec Nezdenice se sídlem Nezdenice č. 72, 687 32 Nezdenice, IČO: 00291161, (dále jen „Organizátor“). Kontaktní údaje na organizátora jsou na stránce [Rezervace](#).
2. Obchodní podmínky upravují rezervaci tělocvičny v Nezdenicích pronajímané Organizátorem (dále jen „Akce“).
3. „Účastníkem“ je fyzická či právnická osoba, která si objedná rezervaci na Akci Organizátora.
4. Při zahájení právního jednání předává Organizátor Účastníkovi pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
5. Právní vztahy Organizátora s Účastníkem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění, zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění, jakož i právními předpisy souvisejícími.
6. Účastník si je vědom, že mu rezervací tělocvičny, jež je v obchodní nabídce Organizátora, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Organizátora nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

II. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

1. Uzavřením smlouvy Účastník potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl, jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Organizátorem zpracovány a uchovány v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Organizátor prohlašuje, že veškeré osobní údaje Účastníka budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace souvisejících s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednané vstupenky (sdělení jména a adresy). Více se o ochraně osobních údajů dočtete v dokumentu s názvem zasadyochranyosobnichudaju.cz, který je dostupný na internetových stránkách Organizátora.

III. OBJEDNÁVÁNÍ

1. Pro účel nabídky Akce slouží internetový portál, který je provozován Organizátorem na webové adrese rezervace.nezdenice.cz, tudíž je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Účastník od Organizátora kupuje vstupenku za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u konkrétního sportu na internetovém portále.

3. Vstupenku je možné uhradit platební kartou skrze portál GoPay nebo hotově v kanceláři Obecního úřadu Nezdenice.

IV. UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

1. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Organizátora Účastníkem prostřednictvím rezervace tělocvičny, která je uvedena na internetovém portále Organizátora. Objednávku nelze učinit telefonicky.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Organizátorem a Účastníkem může být uzavřena pouze v českém jazyce.
3. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky a nevyvolá právní účinky, a to i v případě, když dodatek nebo odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Účastníka neznamena přijetí nabídky. V případě přebírání nevyžádaného plnění je Účastník povinen o existenci tohoto plnění Organizátora informovat.
5. Po dokončení objednávky bude Účastníkovi elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky (uzavření kupní smlouvy). Objednávky Účastníka zůstává uložena u Organizátora.
6. Objednávka prostřednictvím rezervačního systému je služba, která je součástí hlavní služby spojené se sportovní činností.
7. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Účastník opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Organizátorovi může Účastník Organizátora o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Organizátora jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Účastníkovi písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.
8. Objednávka účasti na Akci dává Účastník souhlas s těmito obchodními podmínkami.
9. Objednávat on-line je možné všechny uvedené sporty. Pro pomoc s rezervací lze kontaktovat správce – obec na nezdenice.obec@iol.cz.
10. Objednávat Akci lze též, platbou v hotovosti, ta je možná pouze v kanceláři Obecního úřadu Nezdenice a pouze v úředních hodinách, které naleznete na www.nezdenice.cz.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Uhrazením kupní ceny vzniká Účastníkovi právo účasti na objednané rezervované tělocvičně.
2. Účastník musí během Akce respektovat pokyny Organizátora a jeho zástupců.
3. Organizátor nebo jeho zástupce tělocvičny je oprávněn vyloučit z účasti na Akce ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pokyny správce haly. V takovém případě nemá Účastník nárok na vrácení či slevu z ceny z účasti na Akci.
4. Účastník se zavazuje zajistit respektování práv a povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek též účastníky Akce, kteří se zúčastní Akce, na základě jím uzavřené smlouvy o účasti na Akci v souladu s těmito obchodními podmínkami.
5. Organizátor má právo filmového, video, fotografického a televizního záznamu akce. Účastník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.
6. Účastník souhlasí s tím, že Organizátor neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob.
7. Organizátor neodpovídá účastníkům za žádné ztráty finančního, materiálního nebo jiného charakteru, způsobené přechodnou nefunkčností rezervačního systému, popřípadě způsobené poškozením nebo ztrátou dat.

8. Účastník je povinen v případě jakéhokoliv poškození sportoviště nebo vybavení uhradit škodu v plné výši.

VI. ZRUŠENÍ A ZMĚNA AKCE

1. Organizátor si vyhrazuje právo zrušit vaši rezervaci v případě závažných provozních důvodů. V případě, že Organizátor zruší konání Akce, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Účastníkovi tak, aby byl Účastník co nejdříve informován.
2. Uhrazené peníze za Organizátorem zrušené rezervace budou vráceny formou kreditu na váš účet do 20 dnů.
3. Pokud je rezervace zrušena Účastníkem 48 hodin před začátkem Akce, jsou peníze za rezervaci přeepsány zpět do kreditu v účtu Účastníka. Kredit pak Účastník může využít na rezervaci v jiný den a čas.
4. Za zrušení rezervace do 24 hodin účtuje Organizátor 50 % z ceny rezervace a peníze jsou Účastníkovi připsány zpět do kreditu. Za zrušení rezervace méně než 24 hodin předem si Organizátor účtuje storno poplatků ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.
5. Storno rezervace se provádí výhradně v rezervačním systému. **Nejsou akceptována rušení rezervací přes telefon, SMS, e-mail nebo Facebook.**
6. V případě nestornované rezervace a nedostavení se v uvedený čas, má Organizátor právo si účtovat smluvní pokutu ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.
7. V případě, že máte u Organizátora na svém účtu kredit, strhává se poplatek automaticky z kreditu konkrétního Účastníka.
8. Nevyčerpaný kredit bude vrácen nejpozději do 31. 12. aktuálního roku.
9. **Pozor**, v případě nezaplacených 3 storno poplatků nebude účastníkům umožněno zadávat rezervace až do jejich plného uhrazení.
10. Organizátor má právo vykázat z prostoru haly osoby, které odmítají nebo v minulosti odmítli zaplatit za objednané služby – rezervovaná tělocvična – nebo smluvní poplatky.

VII. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

1. V tělocvičně není zakázáno pořizovat audio či audiovizuální záznam, není-li řečeno jinak.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Organizátorem a Účastníkem s platností od 1. 12. 2024.
2. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Organizátora.
3. Organizátor si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího **upozornění**.

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obec Nezdenice – Oficiální stránky obce Nezdenice (nezdenice.cz)

Ochrana osobních údajů

K tématu ochrany soukromí při zpracování osobních údajů: Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy těchto webových stránek, zpracováváme v souladu se Zákonem č. 110/2019 Sb. o ochraně osobních údajů.

Právo na informace

Na požádání vám obec Nezdenice podle zákonné lhůty na vyřízení žádosti písemně oznámí, zda a jaké osobní údaje má o vás zaznamenané. Pokud by navzdory našim snahám o správnost údajů a aktuálnost byly zaznamenány nesprávné informace, na požádání je opravíme. V případě dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů se můžete obrátit na adresu uvedenou na stránce [Rezervace](#), kde vám jsme k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností.

Kodex ochrany údajů

K tématu získávání a zpracovávání osobních údajů: Když navštívíte naše webové stránky, zaznamenají naše webové servery standardním způsobem IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které nás navštívíte, webové stránky, které u nás navštívíte, a také datum a délku návštěvy.

Cookies

Web používá cookies k tomu, aby mohl sledovat preference návštěvníků a aby mohl podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé „soubory“, které se uloží na váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky. Identifikuje se pouze cookies na vašem počítači. Používání cookies můžete deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Prohlášením prodávajícího: Obec Nezdenice se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter vašich osobních a firemních dat, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte v objednávce vstupenek, jsou nezbytné pro vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme se k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s vámi.

Vaše detailní osobní data i údaje o nákupech jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

Souhlas registrujícího se návštěvníka webu: vyplněním webového formuláře souhlasí kupující se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze obce Nezdenice, Nezdenice 72, 687 32, IČO: 00291161, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním pro marketingové účely obce a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do písemného odvolání souhlasu.

OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

REKLAMACE

Reklamacie je možná pouze písemně na nezdenice.obec@iol.cz.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky provozovatele sportovní haly jsou činné od 1. 12. 2024. A byly schváleny starostkou obce dne 25. 11. 2024.

Provozovatel sportovní haly:

Obec Nezdenice
687 32 Nezdenice 72
IČO: 00291161
ID datové schránky: yirbz8x

Kontakt:

Ing. Mgr. Libuše Bídová – starostka obce
obecní úřad – kancelář – telefon 572 691 526
nezdenice.obec@iol.cz